

Zwischenprüfung - Aufgaben Qualitätsmanagement

1. Der PDCA (Plan, Do, Check, Akt) Zyklus hat vier Bereiche. Welcher Punkt gehört zum Check?

- Personalmaßnahmen einleiten
- nach 6 Wochen erneute Befragung durchführen
- Patientenzuwachs muss verbessert werden
- Durchführung einer Mitarbeiterversammlung und Personalgesprächen

2. wofür steht die SMART - Formel?

- speziell, mehrfach, Arbeit, Rolle, Termin
- sauber, machbar, Artikel, real, Team
- super, machbar, alle gemeinsam, terminiert
- spezifisch, messbar, ausführbar, realistisch und terminiert

3. Was ist eine positive Seite eines Konfliktes?

- Problempunkte werden offen angesprochen
- Senkung der Arbeitsmotivation
- Konflikte sind psychisch belastend
- der Konflikt kann als "reinigendes Gewitter" wirken

4. Geben Sie an, wofür die Abkürzung "ISO" steht!

- ist sicher organisiert
- International Organisation for Standardization
- immer sicher organisiert
- International Organisation for Safness

5. Welches Argument, in Bezug auf den Nutzen von QM, ist nicht zutreffend?

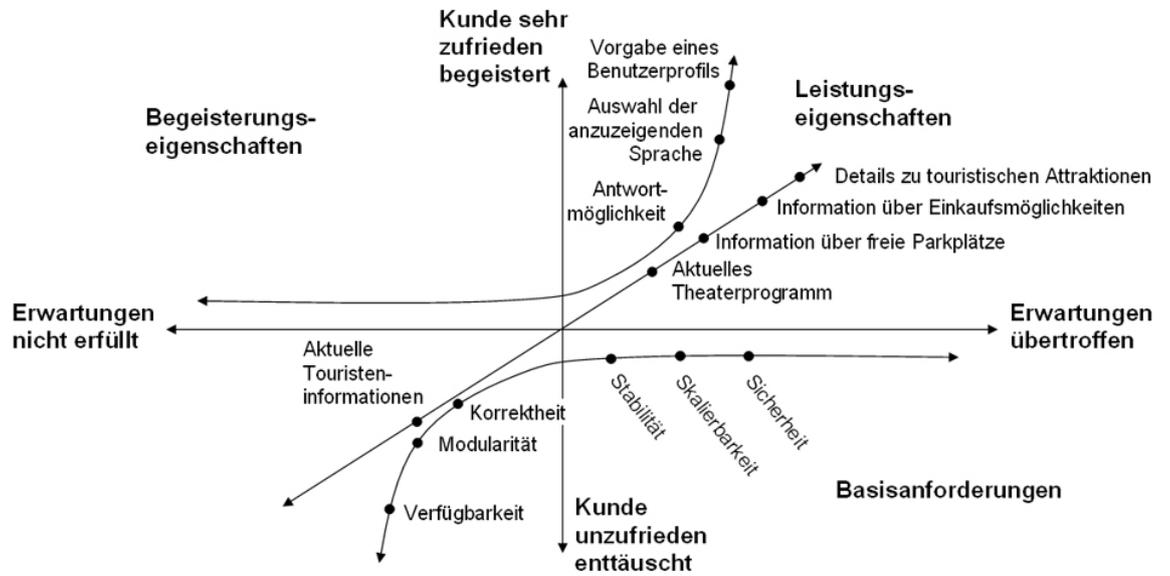
- QM ist ein Mittel, um erzielte Fortschritte zu messen
- QM ist ein Instrument zur Erkennung von Stärken und Verbesserungsbereichen
- QM ist zu aufwendig, da bisherige Fortschritte schon berücksichtigt wurden
- QM hat das Ziel, Prozesse kontinuierlich zu verbessern

6. Qualität sagt etwas über die ‚Güte‘, die ‚Beschaffenheit‘ oder den ‚Wert‘ eines Objekts aus. Erklären Sie den Begriff quantitative Merkmale und geben Sie 2 Beispiele an.

7. Was beschreibt Konformität in dem Qualitätsmanagement? Erklären Sie den Begriff und geben Sie ein Beispiel.

8. Was versteht man unter Nutzenaspekte des QMS? Geben Sie 3 externe Nutzenaspekte des QMS an, und erläutern Sie diese.

9. Nachfolgend sehen Sie das Bild eines Kano-Modells. Was sagt dieses Modell aus? Für welches Produkt ist das nachfolgende Bild geschrieben worden?



10. Erklären Sie die Folgen eines entstandenen Fehlers aus wirtschaftlicher und monetärer Sicht (10er-Regel). Geben Sie auch eine Beispielrechnung an.

Viel Erfolg!