

Abschlussprüfung Sommer 2020

6520

2 Wirtschafts- und
Sozialkunde

Kaufmann im Gesundheitswesen
Kauffrau im Gesundheitswesen

31 Aufgaben
60 Minuten Prüfungszeit
100 Punkte

Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, prüfen Sie bitte, ob dieser Aufgabensatz die auf dem Deckblatt angegebene **Anzahl von Aufgaben** enthält! Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht! Reklamationen nach Schluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.
2. Diesem Aufgabensatz liegt ein **Lösungsbogen** zur Eintragung der Lösungen bei. Füllen Sie als Erstes die **Kopfleiste** aus! Tragen Sie Ihren Namen, Vornamen sowie die IHK- und Prüflingsnummer ein! Verwenden Sie nur einen **Kugelschreiber**, drücken Sie dabei kräftig auf und schreiben Sie **deutlich**, da Ihnen bei unleserlichen Eintragungen Punkte verloren gehen! Beachten Sie, dass ausschließlich Ihre Eintragungen im Lösungsbogen **Grundlage der Bewertung** sind!
3. Verwenden Sie den Lösungsbogen **nicht als Schreibunterlage** und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift deutlich erscheinen (auch in der Kopfleiste)!
4. Die Aufgaben können in **beliebiger Reihenfolge** gelöst werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe sollten Sie sich jedoch an die vorgegebene Reihenfolge halten.
5. Die Lösungskästchen für die auf einer Seite abgedruckten Aufgaben sind auf dem Lösungsbogen jeweils in einer Zeile angeordnet. Tragen Sie in die Lösungskästchen die Kennziffern der **richtigen** Antworten bzw. bei **Offen-Antwort-Aufgaben** die Lösungen, zumeist Lösungsbeträge, ein! Bei **Zuordnungs- und Reihenfolgeaufgaben** empfiehlt es sich, die Lösungsziffern zunächst in die hierfür vorgesehenen Kästchen im Aufgabensatz einzutragen. Sie sind dann von links nach rechts in der richtigen Reihenfolge in den Lösungsbogen zu übertragen!
6. Die **Anzahl** der **richtigen** Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vordruckten Lösungskästchen.
7. Eine bereits eingetragene Lösungsziffer, die Sie **ändern** wollen, streichen Sie bitte deutlich durch. Schreiben Sie die neue Lösungsziffer ausschließlich **unter** dieses Kästchen, niemals daneben oder darüber!
8. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein **nicht programmierter**, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
9. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen auf dem Lösungsbogen.

Bearbeiten Sie die Aufgaben, indem Sie die Kennziffern der richtigen Antworten entsprechend den Bearbeitungshinweisen auf dem Deckblatt in die Kästchen auf dem Lösungsbogen eintragen! Bei Offen-Antwort-Aufgaben (z. B. Rechenaufgaben) tragen Sie das Ergebnis in die Kästchen auf dem Lösungsbogen ein!

Sie sind Mitarbeiter/-in der Medical GmbH (siehe Unternehmensbeschreibung!), auf die sich die nachfolgenden Aufgaben überwiegend beziehen.

Name, Geschäftssitz	Medical GmbH Virchowstraße 12 10000 Berlin		
Dienstleistung	- stationäre Versorgung - ambulante Versorgung - Rehabilitation - Pflege - Ausbildungsstätten		
Ausstattung	Bettenanzahl:	450 Akutbetten 250 Rehabetten 100 Pflegepatienten ambulante Versorgung	600 Mitarbeiter 150 Mitarbeiter 80 Mitarbeiter 60 Mitarbeiter
	Medizinische Geräte Einrichtung für Diagnostik und Therapie Wirtschaft- und Versorgungsbereich Insgesamt 30 Auszubildende		
Leistungsangebot für	- gesetzlich Versicherte - privat Versicherte - Versicherte sonstiger Kostenträger - Versicherte von Rentenversicherungen		

1. Aufgabe

Stellen Sie fest, wodurch ein Bedarf gekennzeichnet ist!

1. Durch die Summe der mit Kaufkraft versehenen Bedürfnisse
2. Durch die Erfüllung der Existenzbedürfnisse
3. Durch die Summe der wirtschaftlichen Güter, die benötigt werden
4. Durch die Erfüllung der Kulturbedürfnisse
5. Durch die Umwandlung von Kollektiv- zu Individualbedürfnissen

2. Aufgabe

Ordnen Sie zu, indem Sie die jeweils zutreffende Kennziffer der 2 Prinzipien in die Kästchen neben den 4 Aussagen eintragen! Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern in dieser Reihenfolge von links nach rechts in den Lösungsbogen!

Prinzipien

1. Das Minimalprinzip
2. Das Maximalprinzip

Aussagen

Ein Sportler möchte mit möglichst wenig Training ein festgelegtes Ergebnis erzielen.

Eine Auszubildende der Medical GmbH möchte für 110,00 € den qualitativ besten Kopfhörer erwerben.

Der Schüler Ingo Ratlos möchte eine ganz bestimmte Musik-CD so kostengünstig wie möglich erwerben.

Die Medical GmbH möchte mit den gegebenen Mitarbeitern den größtmöglichen Gewinn erzielen.

3. Aufgabe

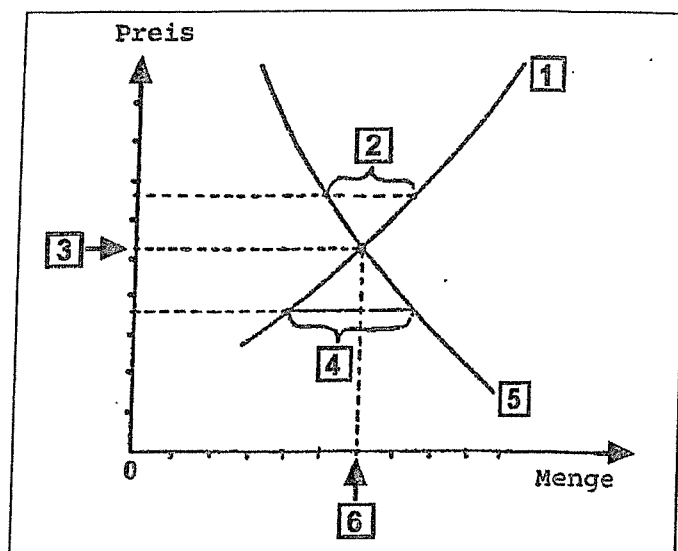
Sie sind Auszubildende/-r in der Medical GmbH. Gemeinsam mit den anderen Lernenden bereiten Sie sich auf Ihre Abschlussprüfung als Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen vor. Hierzu hat Ihnen der Ausbildungsleiter eine Aufgabe zu den Grundlagen der Volkswirtschaftslehre vorgelegt.

Stellen Sie fest, welche Aussage inhaltlich einen Fehler aufweist!

1. Einmalhandschuhe sind für den Pflegebereich der Medical GmbH ein Produktionsgut und ein Verbrauchsgut.
2. Bei Anwendung des Maximalprinzips wird z. B. versucht, mit gegebenem Mitteleinsatz das Gewinnmaximum zu erreichen.
3. Ein Bedürfnis ist ein Gefühl (Empfinden) eines Mangels mit dem Bestreben nach Beseitigung.
4. Bei Anwendung des Minimalprinzips wird versucht, z. B. mit möglichst minimalem Mitteleinsatz einen möglichst hohen Gewinn zu erzielen.
5. Zu den volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren gehören Arbeit, Boden und Kapital.

Situation zur 4. bis 6. Aufgabe

Die abgebildete Marktgrafik zeigt, wie im Modell der vollständigen Konkurrenz für ein Gut die Bildung des Marktpreises funktioniert.



4. Aufgabe

Einzelne Bestandteile, Bereiche und Punkte innerhalb der abgebildeten Marktgrafik (siehe Situation) sind mit Kennziffern bezeichnet. Ordnen Sie zu, indem Sie 3 der insgesamt 6 Kennziffern aus der Marktgrafik in die Kästchen neben den zutreffenden Bedeutungen eintragen! Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern in dieser Reihenfolge von links nach rechts in den Lösungsbogen!

Bedeutungen

Angebotskurve

Gleichgewichtspreis

Angebotsüberhang

5. Aufgabe

Prüfen Sie, welche Wirkung eine Verschiebung der Nachfragekurve nach rechts auf die dargestellte Marktsituation hat!

1. Die Gleichgewichtsmenge bleibt unverändert, der Gleichgewichtspreis steigt.
2. Die Gleichgewichtsmenge steigt, der Gleichgewichtspreis sinkt.
3. Die Gleichgewichtsmenge sinkt, der Gleichgewichtspreis sinkt.
4. Die Gleichgewichtsmenge bleibt unverändert, der Gleichgewichtspreis sinkt.
5. Die Gleichgewichtsmenge steigt, der Gleichgewichtspreis steigt.

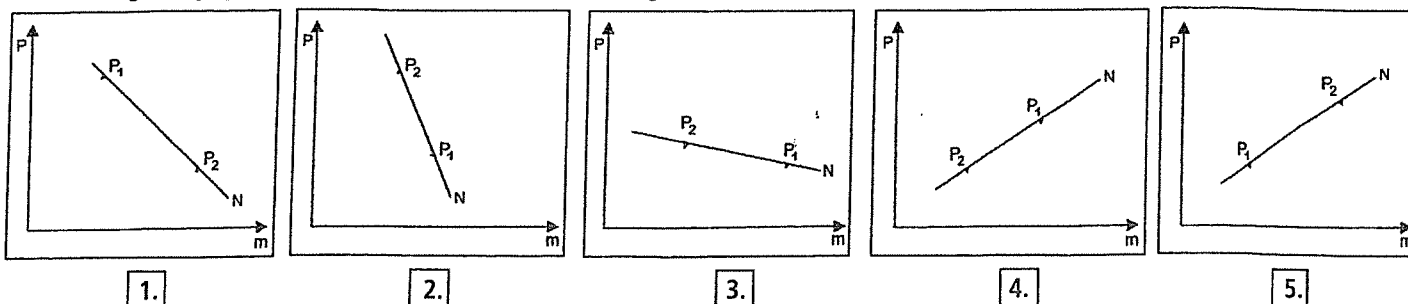
6. Aufgabe

Entscheiden Sie, welche Situation zu einer Preissenkung führt!

1. Die Nachfrage und das Angebot bleiben gleich.
2. Die Nachfrage steigt bei gleich bleibendem Angebot.
3. Die Nachfrage steigt bei sinkendem Angebot.
4. Die Nachfrage sinkt stärker als das Angebot.
5. Die Nachfrage steigt stärker als das Angebot.

7. Aufgabe

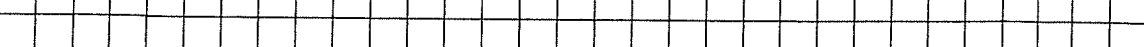
Sie lesen in der Zeitung, dass aufgrund vorhandener Substitutionsgüter die geringe Erhöhung der Preise für ein Produkt zu einem starken Rückgang der Nachfragemenge geführt hat. Prüfen Sie, in welcher Abbildung dieser Sachverhalt zutreffend dargestellt wird!



Legende: P = Preis

m = Menge

N = Gesamtnachfrage

A large rectangular grid of graph paper, consisting of 20 columns and 10 rows of squares, intended for drawing a picture.

Situation zur 20. bis 22. Aufgabe

Die Medical GmbH hat mit Frau Brehmer einen Berufsausbildungsvertrag zur Kauffrau im Gesundheitswesen geschlossen.

20. Aufgabe

Stellen Sie fest, was zu den wesentlichen vertraglichen Bestandteilen des Berufsausbildungsvertrages gehört, die mindestens in eine Niederschrift aufzunehmen sind (3 Lösungen)!

1. Dauer der regelmäßigen täglichen Ausbildungszeit
2. Schadenersatz bei Kündigung durch Frau Brehmer innerhalb der Probezeit
3. Schadenersatz bei Kündigung durch den Ausbildenden innerhalb der Probezeit
4. Dauer des Urlaubs
5. Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte
6. Die in der Zwischenprüfung von Frau Brehmer zu erreichende Mindestpunktzahl
7. Die Verpflichtung von Frau Brehmer, sich nach erfolgreichem Berufsabschluss nicht bei der Konkurrenz zu bewerben

21. Aufgabe

Bringen Sie die folgenden Schritte bei der Einstellung und Ausbildung von Frau Brehmer in die richtige Reihenfolge, indem Sie die Ziffern 1 bis 6 in die Kästchen neben den Schritten eintragen! Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern in dieser Reihenfolge von links nach rechts in den Lösungsbogen!

Sie prüfen die Bewerbung von Frau Brehmer und laden Frau Brehmer zu einem Vorstellungsgespräch ein.

Sie stellen fest, dass die Bewerberin Frau Brehmer eine betriebsinterne Eignungsprüfung bestanden hat. Sie leiten die Unterlagen von Frau Brehmer an den Betriebsrat weiter, der der Einstellung zur Ausbildung zustimmt.

Sie beantragen den Eintrag des Berufsausbildungsvertrages in das Verzeichnis der Berufsausbildungsverhältnisse bei der zuständigen Industrie- und Handelskammer.

Sie lassen den Berufsausbildungsvertrag von den Vertragspartnern unterzeichnen.

Sie melden Frau Brehmer für die nächste Zwischenprüfung an.

Sie führen mit Frau Brehmer kurz vor Ablauf ihrer Probezeit ein Beurteilungsgespräch.

22. Aufgabe

Nehmen Sie an, dass Frau Brehmer im Sommer 2020 die Abschlussprüfung mit Erfolg ablegt. Ihnen liegen folgende Daten vor:

Termin der schriftlichen Prüfung:	29.04.2020
Mitteilung über das Bestehen der schriftlichen Prüfung:	25.06.2020
Aushändigung der Bescheinigung über das Bestehen der Abschlussprüfung (Bekanntgabe des Ergebnisses) durch den Prüfungsausschuss:	10.07.2020
Aushändigung des Berufsschulzeugnisses:	17.07.2020
Aushändigung des IHK-Prüfungszeugnisses:	24.07.2020
Vertragsende gemäß Berufsausbildungsvertrag:	31.07.2020

Stellen Sie fest, mit Ablauf welchen Tages das Ausbildungsverhältnis von Frau Brehmer endet! Tragen Sie das Datum dieses Tages (TT.MM.JJJJ) in die Kästchen auf dem Lösungsbogen ein!

Situation zur 23. und 24. Aufgabe

Die Medical GmbH ist Mitglied des für sie zuständigen Arbeitgeberverbandes. Die Tarifverträge werden nicht für allgemeinverbindlich erklärt. Der aktuelle Gehaltstarifvertrag läuft Ende des nächsten Monats aus. Derzeit führen der Arbeitgeberverband und die zuständige Gewerkschaft Verhandlungen über einen neuen Tarifvertrag.

23. Aufgabe

Stellen Sie fest, welche Aussage zu Form und Bedeutung des neuen Tarifvertrags in diesem Zusammenhang zutrifft!

1. Der Begriff der Tarifautonomie besagt ausschließlich, dass der Arbeitgeberverband der Medical GmbH bei Tarifverhandlungen unabhängig von Weisungen seiner Dachorganisationen ist.
2. Der Tarifvertrag kann formfrei geschlossen werden, die Schriftform kann aber später nachgeholt werden.
3. Der neue Tarifvertrag gehört vollständig zum Bereich des öffentlichen Rechts, weil Tarifverträge ausschließlich für Arbeitsverhältnisse des öffentlichen Dienstes gültig sind.
4. Arbeitnehmer der Medical GmbH, die nicht Mitglied der vertragschließenden Gewerkschaft sind, haben ohne weitere Vereinbarung keinen Rechtsanspruch auf Entlohnung nach dem neuen Tarifvertrag.
5. Die Laufzeit des vom Arbeitgeberverband der Medical GmbH geschlossenen Gehaltstarifvertrags muss ein halbes Jahr betragen.

24. Aufgabe

Die Tarifverhandlungen gestalten sich schwieriger als erwartet.

Geben Sie an, welche Handlungsmöglichkeit im Rahmen dieser Tarifaueinandersetzung rechtlich zulässig ist!

1. Werden die Verhandlungen für gescheitert erklärt, können die Arbeitnehmer der Medical GmbH ohne Weiteres in einen unbefristeten Streik treten.
2. Es besteht die Möglichkeit eines Schlichtungsverfahrens vor eventuellen Arbeitsk Kampfmaßnahmen.
3. Vor einem Arbeitsk Kampf müssen in dem Tarifbezirk der Medical GmbH mindestens 70 % aller Arbeitnehmer diesem Arbeitsk Kampf zustimmen.
4. Falls ein rechtmäßiger Streik von der Gewerkschaft ausgerufen wird, müssen sich auch die gewerkschaftlich nicht organisierten Arbeitnehmer der Medical GmbH daran beteiligen.
5. Die Geschäftsführung der Medical GmbH muss während der laufenden Verhandlungen und noch vor einem möglichen Streik alle Arbeitnehmer des Unternehmens aussperren.

25. Aufgabe

Sie überprüfen, ob für jugendliche Arbeitnehmer der Medical GmbH die Pausenzeiten korrekt geplant wurden.

Stellen Sie mithilfe des abgebildeten Auszugs aus dem Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) fest, welche Arbeitszeit- und Pausenregelung für Jugendliche **nicht** zulässig ist!

Arbeitsbeginn	Pause/-n	Arbeitsende
1. 8:00 Uhr	12:00 – 13:00 Uhr	16:00 Uhr
2. 9:00 Uhr	10:00 – 10:10 Uhr und 13:00 – 13:50 Uhr	17:00 Uhr
3. 7:30 Uhr	12:00 – 12:30 Uhr und 14:00 – 14:30 Uhr	15:30 Uhr
4. 8:00 Uhr	12:30 – 13:30 Uhr	17:00 Uhr
5. 8:30 Uhr	10:00 – 10:15 Uhr und 13:00 – 13:45 Uhr	17:00 Uhr

Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) – Auszug

§ 11 Ruhepausen, Aufenthaltsräume

- (1) Jugendlichen müssen im Voraus feststehende Ruhepausen von angemessener Dauer gewährt werden. Die Ruhepausen müssen mindestens betragen
1. 30 Minuten bei einer Arbeitszeit von mehr als viereinhalb bis zu sechs Stunden,
 2. 60 Minuten bei einer Arbeitszeit von mehr als sechs Stunden.

Als Ruhepause gilt nur eine Arbeitsunterbrechung von mindestens 15 Minuten.

- (2) Die Ruhepausen müssen in angemessener zeitlicher Lage gewährt werden, frühestens eine Stunde nach Beginn und spätestens eine Stunde vor Ende der Arbeitszeit. Länger als viereinhalb Stunden hintereinander dürfen Jugendliche nicht ohne Ruhepause beschäftigt werden.
- (3) Der Aufenthalt während der Ruhepausen in Arbeitsräumen darf den Jugendlichen nur gestattet werden, wenn die Arbeit in diesen Räumen während dieser Zeit eingestellt ist und auch sonst die notwendige Erholung nicht beeinträchtigt wird.
- (4) Absatz 3 gilt nicht für den Bergbau unter Tage.

26. Aufgabe

Claudia Kauberger ist Auszubildende im zweiten Ausbildungsjahr bei der Medical GmbH. Frau Kauberger ist auf dem direkten Weg zur Arbeit ohne Fremdverschulden ausgerutscht und hat sich dabei eine erhebliche Knieverletzung zugezogen.

Stellen Sie fest, welche Versicherung in diesem Fall letztendlich für die Arztkosten aufkommt!

1. Gesetzliche Krankenversicherung
2. Gesetzliche Unfallversicherung
3. Gesetzliche Haftpflichtversicherung
4. Gesetzliche Rentenversicherung
5. Gesetzliche Pflegeversicherung

27. Aufgabe

Der derzeitige Sicherheitsbeauftragte der Medical GmbH steht vor dem Erreichen der Altersgrenze und wird Ende des Quartals in den Ruhestand gehen. Für den Sicherheitsbeauftragten muss ein Nachfolger bestellt werden.


Geben Sie an, wer den/die neuen Sicherheitsbeauftragte(n) der Medical GmbH bestellt!

1. Der Betriebsarzt
2. Die zuständige Gesundheitsbehörde
3. Die Industrie- und Handelskammer
4. Die Geschäftsführung der Medical GmbH
5. Die örtliche Gewerbeaufsichtsbehörde

28. Aufgabe

Sie ersetzen in der Krankenhauskantine eine 15 Jahre alte Gefrierkombination. Das alte Gerät hat einen jährlichen Stromverbrauch von 600 kWh, dies entspricht 174,00 € Stromkosten. Das neue Gerät hat eine wesentlich bessere Energie-Effizienz mit einem jährlichen Stromverbrauch von 160 kWh.

Ermitteln Sie, wie viel € Sie bei Anschaffung des neuen Gerätes jährlich an Stromkosten sparen!



29. Aufgabe

In der Medical GmbH wächst die Anzahl an Mitarbeitern, die pflegebedürftige nahe Angehörige betreuen.

Geben Sie mit Hilfe des folgenden Gesetzesauszugs an, welchem/welcher Mitarbeiter/-in eine Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz gewährt werden kann!

1. Die Pflegerin Frau Schneider, deren pflegebedürftige Mutter dauerhaft in einer stationären Pflegeeinrichtung versorgt wird, beantragt fristgerecht eine Pflegezeit von drei Monaten.
2. Die Verwaltungsangestellte Frau Malter, deren Vater ambulant von ihr betreut wird, beantragt mit Bescheinigung des MDK und 14 Tage vorher eine Pflegezeit von 6 Monaten.
3. Die Köchin Frau Reiter (Angestellte der Gastro Service GmbH, 10 Beschäftigte) beantragt zur Versorgung ihrer pflegebedürftigen Schwester eine Pflegezeit von 3 Monaten. Den Antrag stellt sie 10 Tage vor Beginn der Pflegezeit.
4. Der Pfleger Herr Möller beantragt fristgerecht und mit einem Nachweis der Pflegekasse für die Versorgung seiner Ehefrau Pflegezeit für acht Monate.
5. Die Laborangestellte Frau Weiler beantragt zur Betreuung ihrer pflegebedürftigen Eltern zuhause die unverzügliche Freistellung (Pflegezeit) für einen Zeitraum von 7 Monaten.

Auszug aus dem Gesetz über die Pflegezeit (Pflegezeitgesetz)

§ 3 Pflegezeit und sonstige Freistellungen

(1) Beschäftigte sind von der Arbeitsleistung vollständig oder teilweise freizustellen, wenn sie einen pflegebedürftigen nahen Angehörigen in häuslicher Umgebung pflegen (Pflegezeit). Der Anspruch nach Satz 1 besteht nicht gegenüber Arbeitgebern mit in der Regel 15 oder weniger Beschäftigten.

(2) Die Beschäftigten haben die Pflegebedürftigkeit des nahen Angehörigen durch Vorlage einer Bescheinigung der Pflegekasse oder des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung nachzuweisen. ...

(3) Wer Pflegezeit beanspruchen will, muss dies dem Arbeitgeber spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn schriftlich ankündigen und gleichzeitig erklären, für welchen Zeitraum und in welchem Umfang die Freistellung von der Arbeitsleistung in Anspruch genommen werden soll. ...

(5) Beschäftigte sind von der Arbeitsleistung vollständig oder teilweise freizustellen, wenn sie einen minderjährigen pflegebedürftigen nahen Angehörigen in häuslicher oder außerhäuslicher Umgebung betreuen. ...

§ 4 Dauer der Inanspruchnahme

(1) Die Pflegezeit nach § 3 beträgt für jeden pflegebedürftigen nahen Angehörigen längstens sechs Monate (Höchstdauer). Für einen kürzeren Zeitraum in Anspruch genommene Pflegezeit kann bis zur Höchstdauer verlängert werden, wenn der Arbeitgeber zustimmt. Eine Verlängerung bis zur Höchstdauer kann verlangt werden, wenn ein vorgesehener Wechsel in der Person des Pflegenden aus einem wichtigen Grund nicht erfolgen kann.

