



Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe

Kommunikation Teil 4

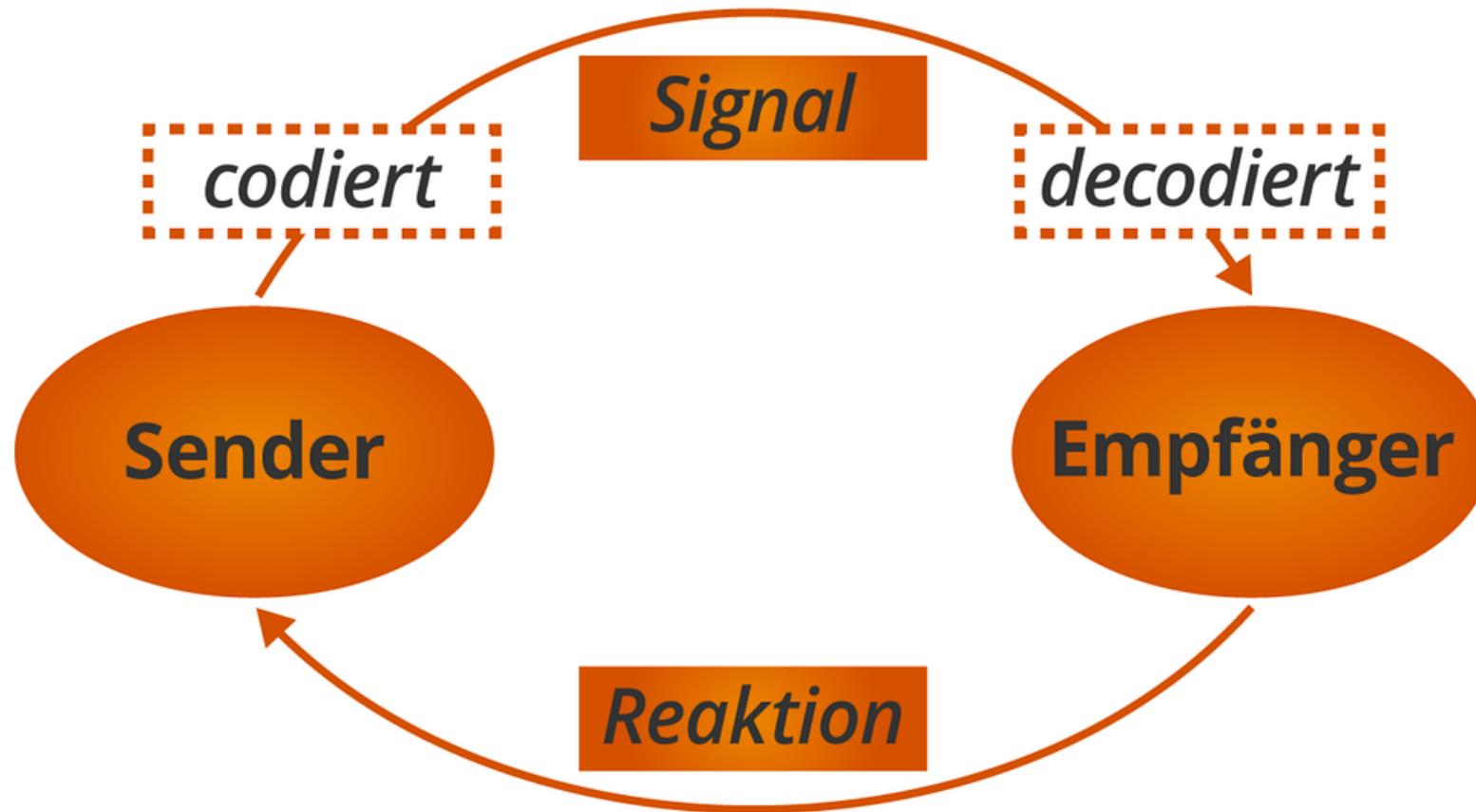
Konflikte haben ihren Preis

Konflikte / Streit

Lesen Sie den Auszug aus
„Der stille Vogel“
von Mohlin und Nyström.



Rückblick: Sender – Empfänger – Modell



Missverständnisse entstehen, wenn wir, ohne es zu wissen, verschiedene Codes benutzen.

(=Erwartungen)

Wenn die Erwartungen nicht erfüllt werden, sind wir enttäuscht.

Konflikte / Streit

Wie entsteht ein Streit?

Erwartungen, Wünsche werden nicht erkannt

Sprachlosigkeit

falsche Aufnahme einer Nachricht (4 Ebenen Modell)

äußere Faktoren wie Druck, ungerechte Behandlung, ...

Konflikte / Streit

Positive Eigenschaften eines Streits

Streit kann ein „reinigendes Gewitter“ sein

- Ärger Luft machen
- man kann auf Dinge hinweisen

Lösungen können gefunden werden

Beziehungen können wieder verbessert werden

Kunden gehen nicht zur Konkurrenz

Konflikte / Streit bei Kindern

„Kinder streiten sich immer. Schon auf dem Weg vom Sitzplatz bis zum Klavier habe ich 3, die sich streiten.“

Bärbel Westphal

Konflikte / Streit bei Kindern

Kinder streiten sich häufiger, als Erwachsene



Sprachlosigkeit, fehlende Akzeptanz und Empathie, Gefühle werden noch nicht verstanden

Jungen und Mädchen reagieren oft unterschiedlich:

- Jungen wenden in Situationen, in denen sie sich unter Druck fühlen, Gewalt an
- Mädchen verlegen sich lieber auf psychische Gewalt

Konflikte / Streit bei Kindern

Eben hieß es:

„Sprachlosigkeit ... Gefühle werden noch nicht verstanden“

es kommt zu Ersatzhandlungen:



Konflikte / Streit bei Kindern

Wenn wir einen Streit zwischen Kindern sehen, müssen wir bedenken:



Wir sind weder Polizist, noch Richter. Was heißt das?



~~Benutzer~~

8 Rezensionen



vor 8 Monaten -



Lebensmittel waren zu frisch

Beschwerden – Herausforderungen und Aufgaben

*Gegenüber von uns ist ein Heim für
gebärende Mütter. Eine Gebärmutter lag im
Fenster und winkte mir freundlich zu. Ich
fühle mich davon belästigt.*

Daniel [REDACTED]

Sonntag, 25 August

Essen



Lieferung



Schnelle Lieferung, sehr netter Lieferant, das essen hat auch sehr gut geschmeckt. Aber trotzdem bin ich total unzufrieden, Lieferando hat mir nämlich meinen Traumjob bei foodora weggenommen. Ich hoffe das Takeaway.com deswegen bald Insolvenz anmelden.

Weil die Straße zum Resort so uneben war, konnten wir den Reiseführer nicht lesen und konnten uns so über viele Dinge nicht ausreichend informieren. Deshalb hatten wir weniger Spaß.



Michael · 12. Februar 2019

★★★★★ **Verifizierter Kauf**

Format: Taschenbuch

Ist halt ein Buch

Ich hasse Bücher.

46 Personen fanden diese Informationen hilfreich

Nützlich

Melden

Beschwerden – Herausforderungen und Aufgaben

*Der Sand sah nicht so aus wie in der Broschüre.
Dort sah er weiß aus, unserer Meinung nach war
er aber gelb.*

*Der Strand war viel zu sandig. Als wir ins Zimmer
kamen, mussten wir alles putzen.*

Toxische Menschen

einige Menschen wollen Streit



Quellen:

Göttel, C. (2014) – „Intercultural Management“ FH Westküste, Heide

Sautter, C. (2020) – „Experte werden im Team Kind“ Verlag für Systemische Konzepte, Ravensburg

Wahlis Mattson, A. (2021) – „Kommunikation“ ÄBC, Hagfors

Unternehmensverbund der Wirtschaftsakademie

Ein starker Verbund



Unternehmensverbund der
Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein



Wirtschaftsakademie
Schleswig-Holstein



Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe



Junge Menschen in
offener beruflicher Bildung



Service-Gesellschaft der
Wirtschaftsakademie mbH

DH|DUALE
SH|HOCHSCHULE SH

|IAF
Institut
für angewandte
Forschung der DHSH

 KLEEMANN
SCHULEN
EST 1911



Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe





Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe

Vielen Dank

