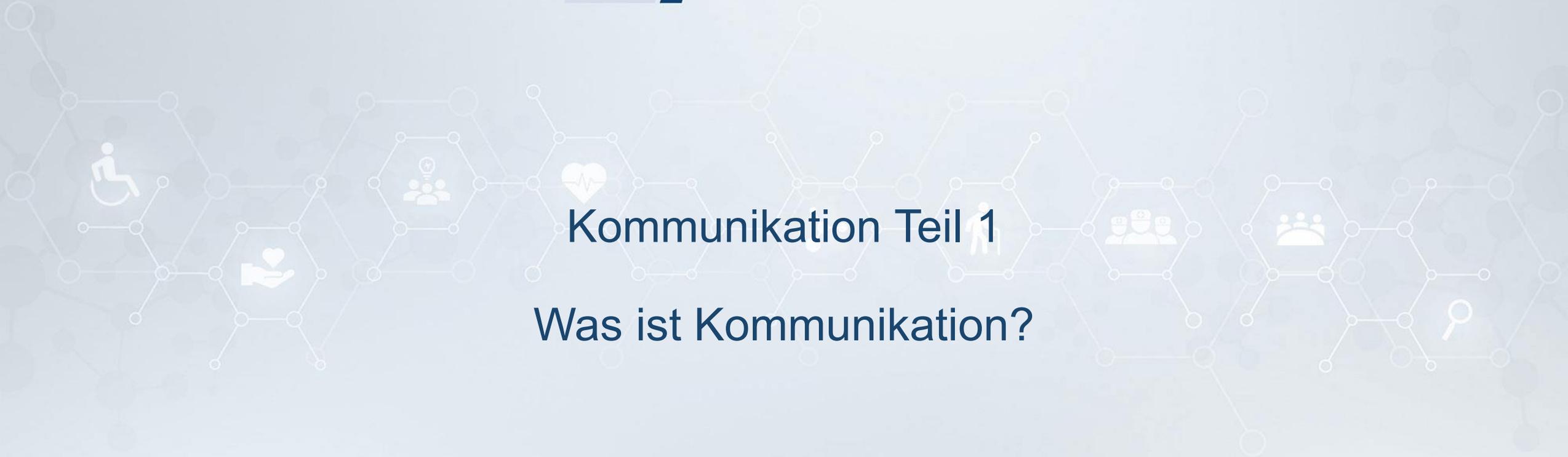




Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe

Kommunikation Teil 1

Was ist Kommunikation?



Was bedeutet der folgende Satz? Schreiben Sie 3 Sätze über die Aussage des Satzes und wie dieser auf Sie wirkt. In welcher Situation könnte dieser Satz gesagt werden?

Ich finde deinen Apfelkuchen meistens sehr lecker.



Apple pie

Auf die richtige Betonung kommt es an

ein Satz – viele Bedeutungen

Ich finde deinen Apfelkuchen meistens sehr lecker.

- andere mögen ihn nicht

Ich finde deinen Apfelkuchen meistens sehr lecker.

- andere Apfelkuchen mag ich nicht

Ich finde deinen Apfelkuchen meistens sehr lecker.

- deinen Kirschkuchen mag ich nicht

Ich finde deinen Apfelkuchen meistens sehr lecker.

- heute ist dein Kuchen nicht gelungen

Ich finde deinen Apfelkuchen meistens sehr lecker.

- dein Kuchen schmeckt besonders gut

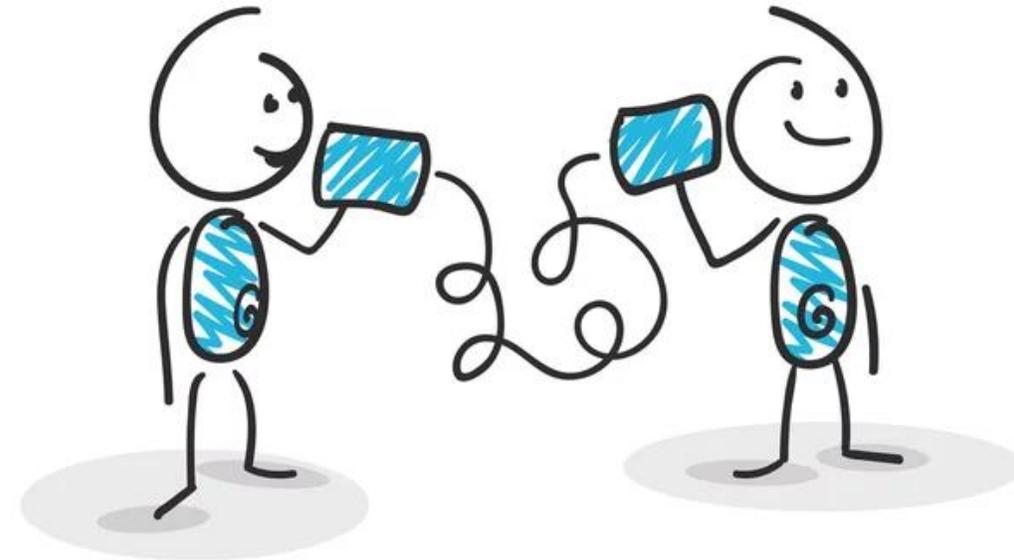


Kommunikation

Was ist Kommunikation?

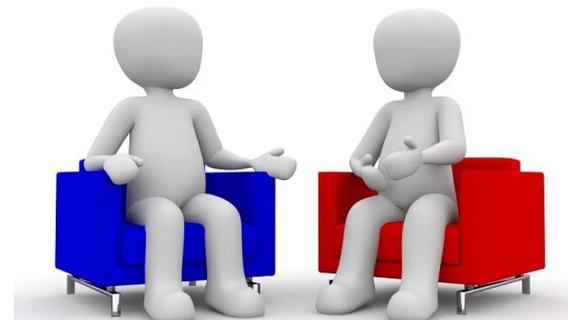
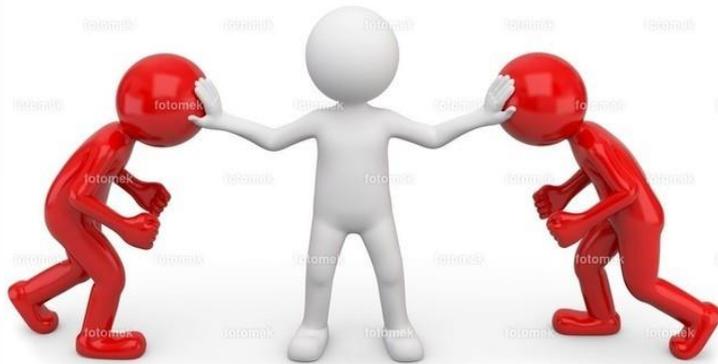
Kommunikation = (lat. communicare) etw. gemeinsam machen,
mit jdm. etw. teilen

Kommunikation bedeutet Verständigung
untereinander und sich mitteilen. Um
kommunizieren zu können, braucht es
immer ein Gegenüber
(Kommunikationspartner)



Wo findet Kommunikation statt?

Überlegen Sie, wo im Leben Kommunikation vorkommt und welche Arten von Kommunikation Ihnen begegnen können.



Kommunikation

Was ist Kommunikation?

auch unser Verhalten ist
Kommunikation

Verständigung kann ohne
Worte geschehen

es ist unmöglich, nicht zu kommunizieren



Kommunikation

Was ist Kommunikation?

Wenn auch unser Verhalten Kommunikation ist, ist unsere Kommunikation also immer anders. Wir sprechen und verhalten uns gegenüber anderen Personen unterschiedlich.

Zeichnen Sie sich eine Tabelle und tragen Sie die Felder „Familie“, „Freunde“, „Arbeit“, „Fremde“ und „Nervensägen“ ein. Überlegen Sie, wie Sie mit Mitgliedern dieser Gruppen kommunizieren, worüber Sie sprechen und welche Geheimnisse Sie jeweils haben:

	Familie	Freunde	Arbeit	Fremde	Nervensägen
Mitglieder					
Verhalten / Emotionen					
Gesprächsthemen					
Geheimnisse					

Kommunikation

Familie



Kommunikation

Freunde



Kommunikation

Arbeit



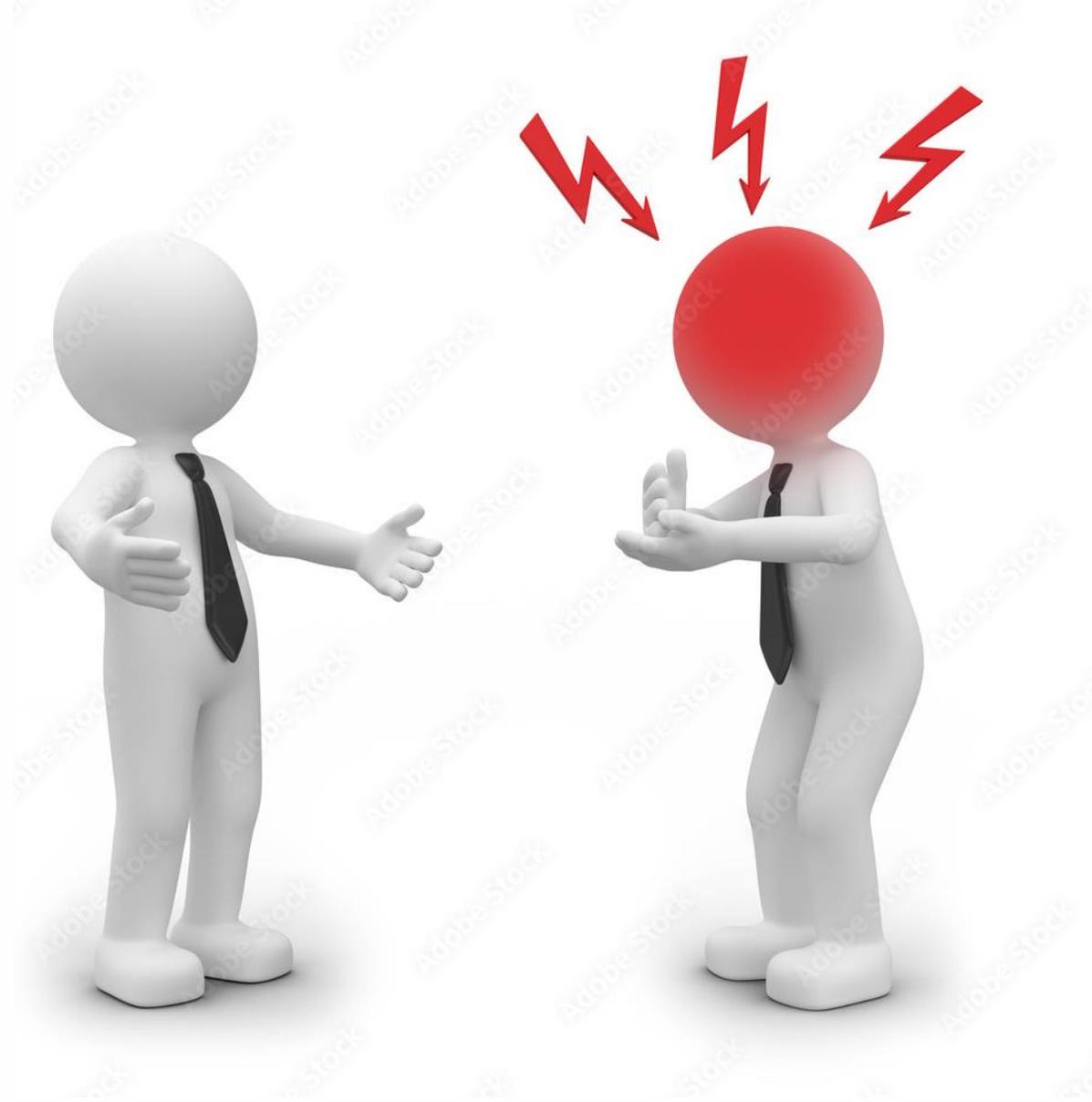
Kommunikation

Fremde



Kommunikation

Nervensägen



Kommunikation

Probleme beim Schreiben und Sprechen, gestörte Kommunikation

Kommunikation kann auf vielen verschiedenen Ebenen stattfinden. Im Wesentlichen unterscheidet man bei der Kommunikation zwischen **verbaler Kommunikation** (Worte, gesprochen und geschrieben) und **nonverbaler Kommunikation** (Betonung, Gestik, Gefühle).

Kommunikation

Probleme beim Schreiben und Sprechen, gestörte Kommunikation

	verbale Kommunikation	nonverbale Kommunikation
	Gespräche, Briefe, Mails, SMS, Blogeinträge	Gesichtsausdruck, Gefühle, Betonung
Vorteile		
Nachteile		

Kommunikation

Probleme beim Schreiben und Sprechen, gestörte Kommunikation

	verbale Kommunikation	nonverbale Kommunikation
	Gespräche, Briefe, Mails, SMS, Blogeinträge	Gesichtsausdruck, Gefühle, Betonung
Vorteile	Die Bedeutung von Worten ist festgelegt.	Gefühle werden überall verstanden.
Nachteile		

Kommunikation

Probleme beim Schreiben und Sprechen, gestörte Kommunikation

	verbale Kommunikation	nonverbale Kommunikation
	Gespräche, Briefe, Mails, SMS, Blogeinträge	Gesichtsausdruck, Gefühle, Betonung
Vorteile	Die Bedeutung von Worten ist festgelegt.	Gefühle werden überall verstanden.
Nachteile	Die Bedeutung von Worten muss gelernt werden.	Die Bedeutung der Gefühle muss in Worte übersetzt werden. Dabei können Fehler passieren.



Du bist echt
der Beste!!!

Kommunikation besteht immer aus Worten (Inhaltsebene) und der Körpersprache (Beziehungsebene).

Im besten Fall greifen Inhalt und Beziehung ineinander. Man muss die Bedeutung der Worte lernen, ebenso wie die Gefühle in Worte zu bringen.

Insbesondere Kinder haben damit Probleme.
(Sprachlosigkeit)



Quellen:

Göttel, C. (2014) – „Intercultural Management“ FH Westküste, Heide

Sautter, C. (2020) – „Experte werden im Team Kind“ Verlag für Systemische Konzepte, Ravensburg

Wahlis Mattson, A. (2021) – „Kommunikation“ ÄBC, Hagfors

Unternehmensverbund der Wirtschaftsakademie

Ein starker Verbund





**Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe**





**Akademie für Gesundheits-
und Sozialberufe**

Vielen Dank

