

Im Auftrag der

DH | DUALE  
SH | HOCHSCHULE SH

# Projektmanagement 5. Vorlesung – Risiken

Dr. Dirk Wortmann

# Risiken

(Meyer & Reher. 2020; S. 141 - 158)

**Ein Risiko ist (noch) kein Problem**

**... es kann aber zum Problem werden**

# Risiko

Bezeichnet die „Auswirkung von Unsicherheit auf Ziele“

Auswirkung = **Abweichung von Erwartungen** in **positiver** oder **negativer** Hinsicht

(DIN EN 62198:2014-08, S. 6)

**Risiko** = Gefahr, dass ein Projektziel nicht erreicht wird

- Auswirkungen liegen in der Zukunft
- Unsicherheit, ob die Auswirkungen eintreten (Eintrittswahrscheinlichkeit < 100 %)
- Unsicherheit über Impact der Auswirkung → muss ebenfalls geschätzt

**Risikomanagement** = aktives und nachvollziehbares Verfahren zur

- Gefahrenanalyse und
- Bekämpfung/Minimierung od. Maximierung resultierender Risiken

# Risikomanagement

... die notwendigen Schritte, damit aus Risiken keine Probleme werden

## Risiken in Projekten (ausgehend vom Produktlebenszyklus)

- **Geschäftsrisiken:**

Welche Ereignisse beeinträchtigen den erhofften Nutzen bzw. Wertbeitrag, den das Projekt schaffen soll?

- **Produktrisiken:**

Welche negativen Auswirkungen, insbesondere Haftungsrisiken, können bei der Nutzung der im Projekt geschaffenen Produkte entstehen?

- **Projektrisiken:**

Welche Ereignisse können im Laufe des Projekts auftreten und das Erreichen der vereinbarten Projektziele gefährden?

# Risiken identifizieren

## Rückgriff auf Erfahrungen und Wissen

Es bietet sich an, Checklisten zu verwenden, die im UN gepflegt werden

- Daten professioneller Institutionen nutzen (Unfall- oder Krankheitsstatistiken)
- Expertenbefragungen
- (Wichtige) Stakeholder zu möglichen Risiken befragen
- Kreativitätstechniken nutzen

# Risiken bewerten

- Einschätzen der Risiken zu einem bestimmten Zeitpunkt im Projektablauf
- Fokus auf **Eintrittswahrscheinlichkeit** und **Auswirkung**

## Ergebnis: Risikoliste mit Prioritäten

- Top-Risiken – Vorsorgemaßnahmen **müssen** getroffen/vorgehalten werden
- Gemäßigte Risiken – Vorsorge **kann** getroffen werden
- Geringe Risiken – **Akzeptieren** und beobachten (Risiko-Watchlist)

# Risiken bewerten

Projektziele	Maßstab zur Bewertung der Auswirkung bei Risikoeintritt			
	1 niedrig	2 mittel	3 hoch	4 sehr hoch
Kosten	< 10% höhere Kosten	10-20% höhere Kosten	21-40% höhere Kosten	≥ 40% höhere Kosten
Termine	< 5% Terminverzug	5-10% Terminverzug	11-20% Terminverzug	≥ 20% Terminverzug
Projektumfang	Reduktion kaum merklich	Geringfügig reduziert	Stark reduziert	Reduktion für den Sponsor unakzeptabel
Qualität	Reduktion kaum merklich	Nur sehr anspruchsvolle Merkmale sind betroffen	Genehmigung des Sponsors erforderlich	Qualitätsminderung für den Sponsor unakzeptabel

(Meyer & Reher, 2020, S. 149)

# Umgang mit Risiken



## Straßenquerung an Fußgängerampel

Verdeckte Beobachtung ( $N=304$ ; männl. 36%/weibl. 64%),  
Grün 77% ( $n = 234$ ),  
Rot 23% ( $n = 70$ ); (männl. 33%/weibl. 18%)

Wichtige Prädiktoren für die Entscheidung, bei Rot zu gehen

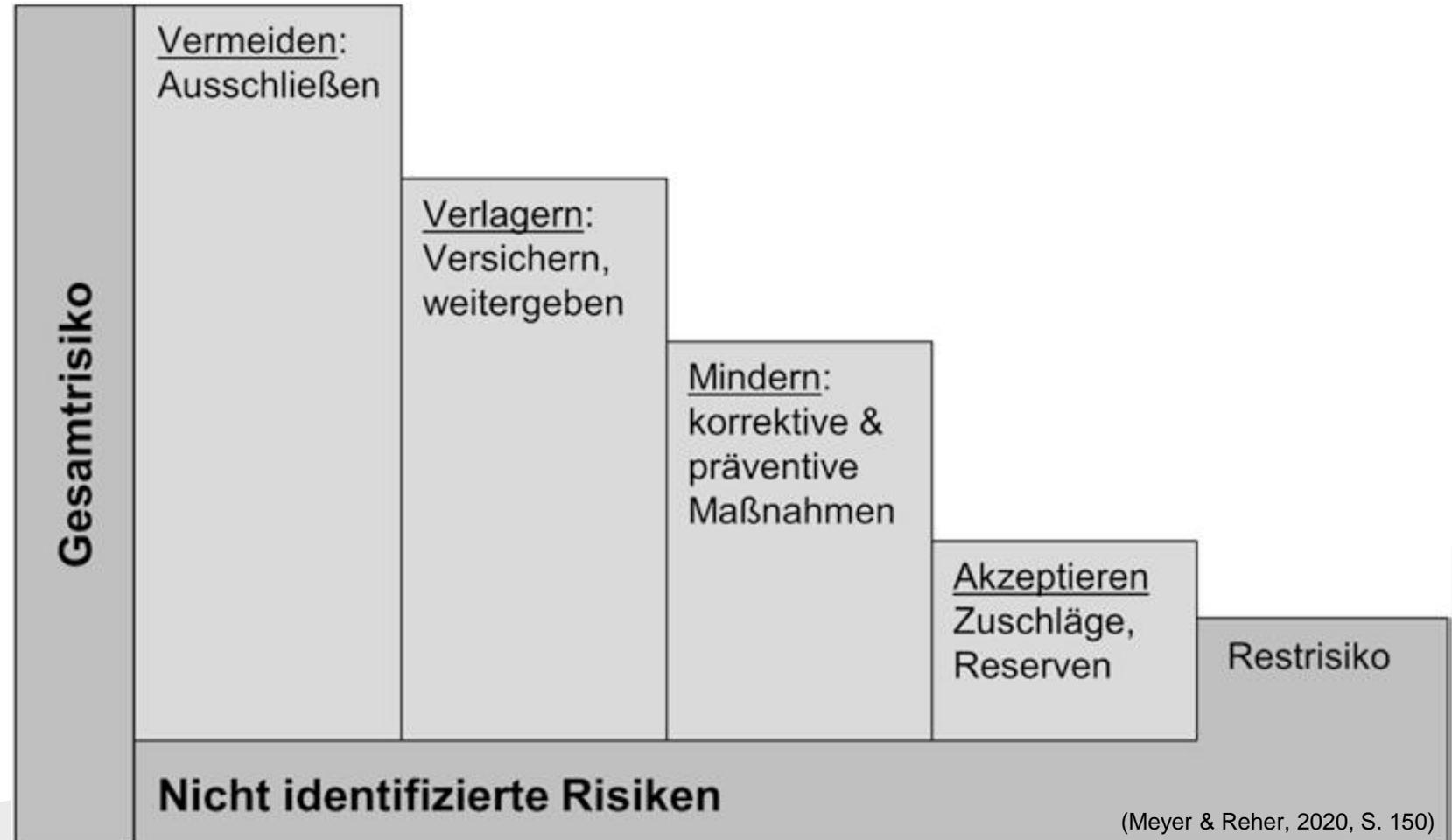
- Alter (Max. bei 20- bis 35-jährige; 32 %)
- Anwesenheit weiterer Personen
- Fehlverhalten weiterer Personen

Tatbestand	Bußgeld
Missachtung einer roten Ampel	5 Euro
Missachtung einer roten Ampel; Unfall dabei verursacht	10 Euro
verbotswidriges Betreten oder Überqueren der Autobahn	10 Euro
verbotswidriges Betreten oder Überqueren der Straße an einer nicht für Fußgänger vorgesehenen Stelle	10 Euro

Zusätzlich zum Bußgeld kann der Fußgänger aufgrund eines Rotlichtverstoßes auch Punkte erhalten

(Willeke et al., 2016)

# Strategien zum Umgang mit Risiken



Im Auftrag der

DH | DUALE  
SH | HOCHSCHULE SH

Vielen Dank



# Literatur

- DIN 69901:2009 (2009). *Projektmanagement – Projektmanagementsysteme*. (DIN Deutsches Institut für Normung e. V., Hrsg.) Berlin: Beuth.
- Malik, F. (2006). *Führen Leisten Leben*. Campus, Frankfurt (a.M.).
- Motzel, E. (2010). *Projektmanagement Lexikon (2., aktualisierte Aufl.)*. Weinheim: Wiley-VCH.
- Meredith, J., & Mantel, S. (2005). *Project management. A managerial approach (5<sup>th</sup> ed.)*. New York: Wiley.
- Meyer, H. & Reher, H.-J. (2020). *Projektmanagement - Von der Definition über die Projektplanung zum erfolgreichen Abschluss*. 2., überarbeitete Auflage. Wiesbaden. Springer Gabler  
<https://doi.org/10.1007/978-3-658-28763-4>
- PMI Project Management Institute. (2017). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) – 6<sup>th</sup> ed.* Newton Square: Project Management Institute.
- Schelle, H., Ottmann, R., & Pfeiffer, A. (2005). *ProjektManager*. Nürnberg: GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.
- Shenhar, A., & Dvir, D. (2007). *Reinventing project management. The diamond approach to successful growth and innovation*. Boston: Harvard Business School.
- Willeke, C., Reißmann, U., Burgmann, N., Helke, J., Sindermann, M. (2016). *Bei Rot sollst du stehen, bei Grün kannst du gehen – Eine empirische Untersuchung von Einflussfaktoren auf das Fußgängerverhalten an roten Ampeln*. Hochschule Hannover.