

KOMMUNIKATION IN VIDEOSPIELEN ABSEITS DES VOICE-CHATS

- Text-Chat
- Pings
- Radio-Commands
- Emotes / Spielerverhalten

Text-Chat

- In nahezu jedem Spiel eine Kommunikationsoption
- Für Kommunikation in hitzigen Phasen kaum nutzbar.
- "Eigene Sprache" für effizientere Kommunikation wird genutzt



Quelle: Overwatch Wiki, (abgerufen a 22.05.2022),
Link: https://overwatch-archive.fandom.com/wiki/Text_Chat

Beispiele für die effiziente "eigene Sprache"

- Abkürzungen:
 - gl hf = good luck, have fun
 - gg = good game
 - mia = missing in action
 - ff = forfeit
- Namen für Orte:
 - top, bot, mid
 - ct
 - stairs
 - window



Quelle: Gad, (abgerufen a 22.05.2022),
Link: <https://medium.com/nyc-design/about-chat-systems-in-games-971336d4f75e>

Pings am Beispiel League of Legends

- Schnellere Alternative zum Text-Chat
- Signal erscheint für die Mitspieler auf der Karte
- Zusätzlich Nachricht im Text-Chat
- Weitere Infos wie Abklingzeiten, aktuelles Gold etc. können "gepingt" werden
- Teilweise zweckentfremdet:
Fragezeichen für "Was machst du da?!"



Quelle: League of Legends Support, (abgerufen a 22.05.2022),
Link: <https://support-leagueoflegends.riotgames.com/hc/de/articles/201752974-Smart-Ping>

Link2: <https://tenor.com/view/league-of-legends-lol-mia-lol-ping-league-of-legends-mia-missing-ping-gif-17055191>

Link3: <https://tenor.com/view/league-of-legends-omw-on-my-way-signal-gif-21396753>

Pings in Apex Legends



Quelle: GIF aus YouTube Video (abgerufen am 22.05.2022), Titel: Apex Legends - How to Ping - Tutorial,
Link: <https://www.youtube.com/watch?v=prBDEKUSPMs>

Radio-Commands im Spiel CS:GO

- Selten genutzt, da Voice-Chat vorhanden
- Charakter sagt eine Voice-Line
- Zusätzlich wird sie im Text-Chat gepostet
- Oft nicht bemerkt, da die Aufmerksamkeit auf dem Spielgeschehen/Voice-Chat liegt

Report Radio Message	Standard Radio Message	Command Radio Message
1. Enemy Spotted 2. Need Backup 3. Taking Fire, Need Assistance 4. Sector Clear 5. Report In 6. You Take the Point 7. I'm in Position 8. She's gonna Blow! 0. Exit	1. Affirmative/Roger 2. Negative 3. Thanks 4. Compliment 5. Enemy Down 6. Cheer! 7. Reporting In 0. Exit	1. GO 2. Fall Back 3. Stick Together Team 4. Cover Me 5. Follow Me 6. Hold This Position 7. Regroup Team 0. Exit

Quelle: Steamcommunity, (abgerufen a 22.05.2022),
Link: <https://steamuserimages-a.akamaihd.net/ugc/578998455376500024/57EED9F25C6737E6DD366D9206A134F2F4AA482E/>

Voice-Chat vs. Alternativen

- Text-Chat nur in ruhigen Phasen brauchbar
- Voice-Chat in den intensiven Spielphasen die beste Möglichkeit
- Signifikanz der Situation kommt durch die Emotionen in der Stimme besser rüber
- Pings und Radio-Commands als Hybride:
 - Einsetzbar in Kampfsituationen
 - Nur eingeschränkte Informationen vermittelbar
 - Ermöglicht Barrierefreiheit in Videospielen



Quelle: Myloview, (abgerufen a 22.05.2022),
Link: <https://img.myloview.de/fototapeten/cybersport-young-pro-gamer-happy-with-winning-the-game-feel-exited-show-yes-hand-gesture-celebrates-victory-in-online-game-competition-side-view-guy-playing-video-game-at-home-in-his-room-700-249960366.jpg>

Quelle:
Giphy (abgerufen am 26.05.2022),
Link: <https://giphy.com/gifs/warcraft-video-games-5zoHt0YxPHFjjEd1ni>

"Körpersprache in Videospielen?"

- Mimik und Gestik der Spieler im Voice-Chat nicht erkennbar
- Spielfigur kann diese Kommunikationsaufgaben übernehmen
- Emotionen werden so verdeutlicht
- Emotes werden dafür eingesetzt
- Auch ohne Emotes lassen sich die Spieler etwas einfallen:



Quelle:
Tenor (abgerufen am
26.05.2022),
Link: <https://tenor.com/view/arcade-cloud-arcade-cloud-gifs-cod-call-of-duty-black-ops2-gif-9975373>



Quelle:
Giphy (abgerufen am
26.05.2022),
Link: <https://giphy.com/gifs/warcraft-video-games-world-of-warcraft-7zDnTYeWCpC76gBbnq>



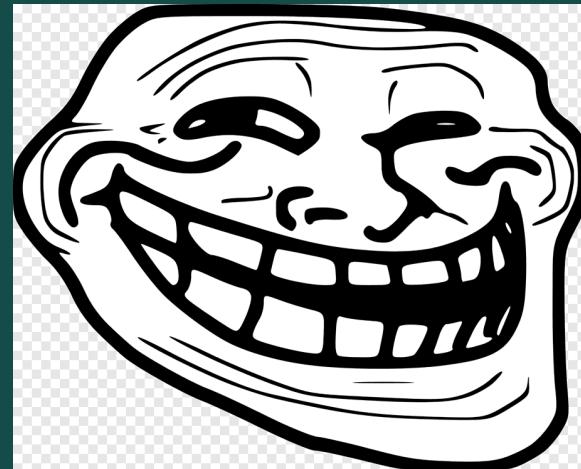
BELEIDIGUNGEN IN VIDEOSPIELEN

Wer? Warum? Was kann man tun?

Beleidigung

Trolle

- Motivation:
 - User attackieren
 - Aufmerksamkeit
- Auswirkungen:
 - Verlust Spielspaß
 - Emotionale Belastung
- Arten:
 - Verbales Trolling
 - Provokantes Verhalten



Quelle: PNGWING, (abgerufen am 24.05.2022), Link: <https://www.pngwing.com/de/free-png-bbjay>

Beleidigung

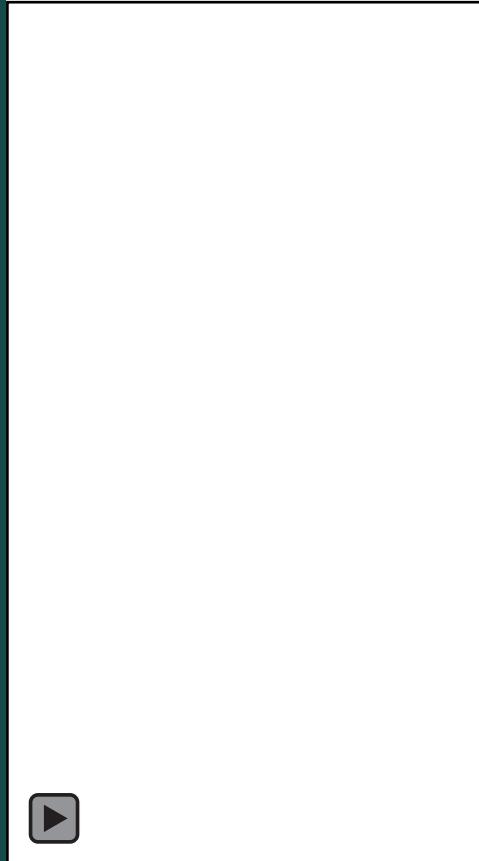
Frustrierte Spieler

- Reyna: "Hero" der spielenden Person
- Breach: "Hero" der Person, die anfängt zu beleidigen
- 6 and 12: Kill-/ Death- Ratio (KD) der Reyna
- Bottom-Fragging: Letzte Person auf dem Scoreboard (schlechteste KD)
- -> Beleidigung aus Frustration & Beleidigung im Kontext des Geschlechtes der Spielerin
- -> Resultiert in gegenseitiger Sabotage



Beleidigung gegen Spieler anhand von Merkmalen

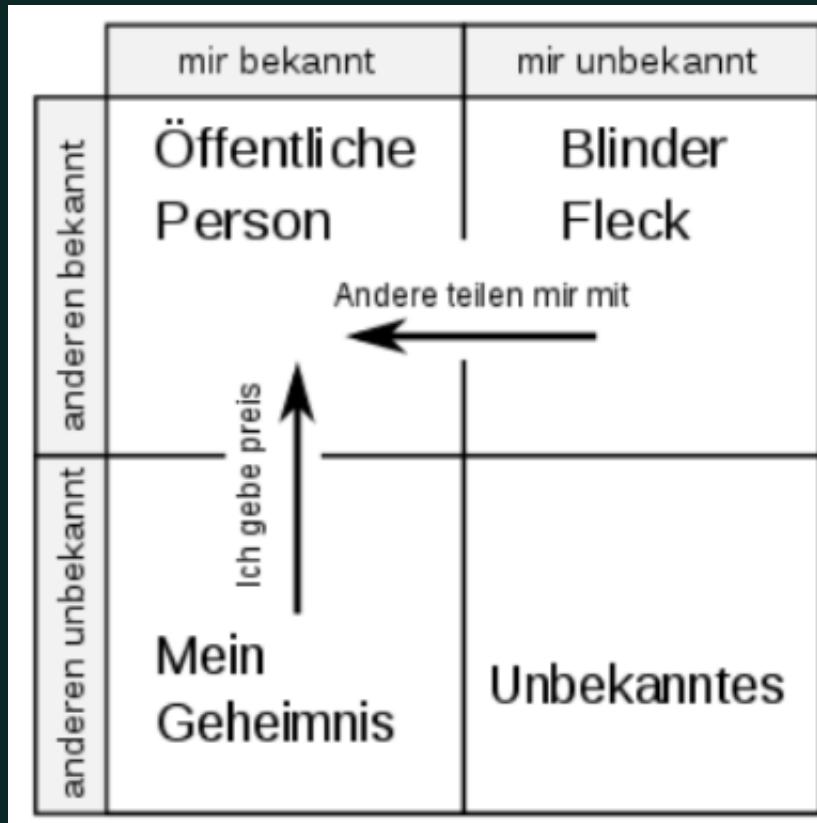
- Geschlecht
- Alter
- Herkunft
- Rank
- Level



Quelle: YouTube Video (abgerufen am 24.05.2022), Titel: when you realize there's another girl on your team - VALORANT FUNNY MOMENT #shorts, Link: <https://www.youtube.com/shorts/HWfw2e8dpi4>

Beleidigung

Relevanz des Johari Fensters



Was gebe ich den anderen Preis?

- Über meinen Username
- Über den Voice Chat
- Über den Textchat
- Über mein öffentliches Profil
- Über meine Art zu spielen

Beleidigung

Zusammenspiel von "echtem Ich" und dem "Avatar"

- Kommunikation richtet sich gegen den Avatar
- Ebenfalls Beleidigungen oder Flaming
- Geschaffener Avatar bietet die Chance, Distanz zu schaffen



Quelle: GINX TV, (abgerufen am 24.05.2022),

Link: <https://www.ginx.tv/en/valorant/valorant-episode-4-act-1-agent-tier-list-ranking-the-game-s-agents-from-best-to-worst>

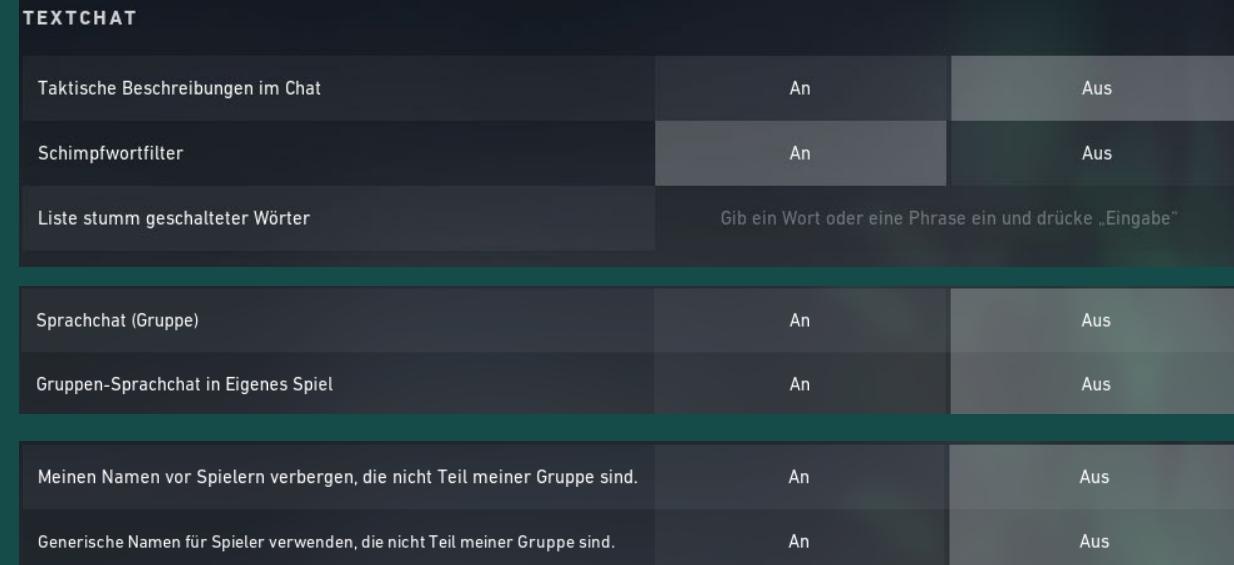
Beleidigung

Mutes, Meldungen & Bans

(Party) nolyn: got 4
(Party) nolyn: got 2
(Party) nolyn: got 1
(Party) nolyn: *****
(Party) nolyn: got 5
(Party) nolyn: got 6
(Party) nolyn: *****
(Party) Y1tzy: *****

Party: |

Quelle: Imgur, (abgerufen am
24.05.2022), Link: <https://i.imgur.com/LVP10Nb.png>



Screenshots aus "Valorant", Version: 4.09



Screenshot aus "Valorant", Version: 4.09

Beleidigung

Mute: Online und im Reallife

- Unterbinden in Videospielen hat besondere Stellung
- Verstöße gegen Richtlinien werden geahndet
- Spiele Betreiber legen Richtlinien fest
- Im echten Leben können nur Vorgesetzte
- Oder rechtssprechende Organe Streitigkeiten regeln

Strafe	Details	Dauer
Verwarnungen	Sagt dir, dass du das System gegen AFK-Gehen/Aus der Warteschlange aussteigen ausgelöst hast. Weitere Vergehen dieser Art können zu härteren Strafen führen.	Keine Angabe
Annulierung von EP	Du erhältst keinerlei EP aus dem Match, für das die Strafe ausgelöst wurde.	1 Match
Abzüge bei der Rangwertung	Wenn bei dir in einem gewerteten Spiel AFK-Gehen oder ein Warteschlangenausstieg festgestellt wird, dann verlierst du 8–12 RW-Punkte. Das kann dazu führen, dass du unter die -30-RW-Verlustgrenze fällst (wird in der Spielzusammenfassung ersichtlich).	1 Match
Zeitliche Einschränkungen für die Warteschlange	Du kannst keinem Spiel beitreten, dass kein eigenes Spiel ist, bis die angezeigte Wartezeit abgelaufen ist.	3–240 Minuten
Zeitliche Beschränkung für gewertete Spiele	Du kannst keiner Warteschlange für gewertete Spiele beitreten, bis die angezeigte Wartezeit abgelaufen ist.	7–14 Tage
Spieldisziplin von VALORANT	Du kannst VALORANT bis zum angezeigten Datum und der Uhrzeit nicht mehr spielen.	7 Tage und danach permanent

Quelle: Riot Games, (abgerufen am 24.05.2022), Link: <https://support-valorant.riotgames.com/hc/de/articles/360050787693-Melde-hier-Spieler-nach-einem-Match>



Fazit

- Entstehung von VoIP zeigt die Bedeutung von Kommunikation in Videospielen.
- Kommunikationsmodelle, die auf Kommunikation im echten Leben angewandt werden können, lassen sich ebenfalls auf die Kommunikation in Videospielen anwenden.
- Selbst bei scheinbar rein sachlichen Mitteilungen besteht ein großer Teil der Kommunikation aus Selbstoffenbarung und Beziehungsebene.
- Auch nonverbale Kommunikation lässt sich in Videospielen finden.
- Anonymität und Avatare erschaffen Distanz zwischen Spielern → Beleidigungen fallen den Spielern leichter



Literaturverzeichnis

Cook, C., Schaafsma, J., & Antheunis, M. (2018). Under the bridge: An in-depth examination of online trolling in the gaming context. *New Media & Society*, 20(9), 3323–3340. <https://doi.org/10.1177/1461444817748578>

Internetquellen

o.A. (n.d.). Retrieved May 26, 2022, from <https://steamusercontent-a.akamaihd.net/ugc/578998455376500024/57EED9F25C6737E6DD366D9206A134F2F4AA482E/>

o.A. (n.d.). Retrieved May 26, 2022, from <https://c.tenor.com/DpolLm6UOBcAAAAC/arcade-cloud-arcade-cloud-gifs.gif>

Argentima. (n.d.). (1) *This is how you deal with toxic teammates on Valorant* - YouTube. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.youtube.com/shorts/dGfBcdmAvt>

BLAST Premier. (n.d.). (1) *Listen to the pro teams Spring Finals COMMS | All BLAST Premier Spring Finals Mic'd Up Compilation* - YouTube. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.youtube.com/watch?v=hFW5mmI3xml>

Chipteck. (n.d.). *Smart Ping – League of Legends Support*. Retrieved May 26, 2022, from <https://support-leagueoflegends.riotgames.com/hc/de/articles/201752974-Smart-Ping>

Cko VALORANT. (n.d.). (1) *when you realize there's another girl on your team* - VALORANT FUNNY MOMENT #shorts - YouTube. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.youtube.com/shorts/HWfw2e8dpi4>

Clement, J. (n.d.). • *Online gaming impact of harassment in the U.S. 2021* | Statista. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.statista.com/statistics/1133207/impact-harassment-online-video-games/>

o.A. (n.d.). Retrieved May 26, 2022, from <https://img.myloview.de/fototapeten/cybersport-young-pro-gamer-happy-with-winning-the-game-feel-exited-show-yes-hand-gesture-celebrates-victory-in-online-game-competition-side-view-guy-playing-video-game-at-home-in-his-room-700-249960366.jpg>

DakeCraft. (n.d.). *League Of Legends Lol Mia Gif - League Of Legends Lol Mia Lol Ping - Discover & Share Gifs*. Retrieved May 26, 2022, from <https://tenor.com/view/league-of-legends-lol-mia-lol-ping-league-of-legends-mia-missing-ping-gif-17055191>

Daylamani-Zad, D. (n.d.). *Average time for completing each task V. CONCLUDING DISCUSSION | Download Scientific Diagram*. Retrieved May 26, 2022, from https://www.researchgate.net/figure/Average-time-for-completing-each-task-V-CONCLUDING-DISCUSSION_fig3_327885168



DullMoment. (n.d.). *Häufig gestellten Fragen zu Strafen und Bannen – Spieler-Support für VALORANT*. Retrieved May 26, 2022, from <https://support-valorant.riotgames.com/hc/de/articles/4402501234451-H%C3%A4ufig-gestellten-Fragen-zu-Strafen-und-Bannen>

Fainted. (n.d.). (1) *No Context Xbox Messages - YouTube*. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.youtube.com/watch?v=f2PB9Q1KJC0>

Gad, J. (n.d.). *About — Chat Systems in Games. As of January 2019 video games in the... | by Joshua Gad | NYC Design | Medium*. Retrieved May 26, 2022, from <https://medium.com/nyc-design/about-chat-systems-in-games-971336d4f75e>

Kanzlei WBS. (n.d.). (1) *Sind Beleidigungen im Online-Ego-Shooter-Chat strafbar? | Nutzerfragen Christian Solmecke - YouTube*. 25.02.2018. Retrieved May 26, 2022, from https://www.youtube.com/watch?v=xrjG6y_3YLE

Lisa Ströhlein. (n.d.). *Computerspiele: Für viele Gamer ist der Avatar wie ein enger Freund - Spektrum der Wissenschaft*. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.spektrum.de/magazin/computerspiele-fuer-viele-gamer-ist-der-avatar-wie-ein-eniger-freund/1281456>

o.A. (n.d.). Retrieved May 26, 2022, from <https://i.imgur.com/LVP10Nb.png>

Shen, J. (n.d.). *How Voice Technology is Transforming Gaming | by Jason Shen | Midgame | Medium*. Retrieved May 26, 2022, from <https://medium.com/midgame/how-voice-technology-is-transforming-gaming-96304e1f1b4a>

Spyridonis, F., Daylamani-Zad, D., & O'Brien, M. P. (2018). Efficient in-game communication in collaborative online multiplayer games. *2018 10th International Conference on Virtual Worlds and Games for Serious Applications, VS-Games 2018 - Proceedings*. <https://doi.org/10.1109/VS-GAMES.2018.8493420>

tech How. (n.d.). (1) *Apex Legends - How to Ping - Tutorial - YouTube*. Retrieved May 26, 2022, from <https://www.youtube.com/watch?v=prBDEKUSPMs>

Overwatch Wiki | Fandom. (n.d.). Retrieved May 26, 2022, from https://overwatch-archive.fandom.com/wiki/Text_Chat

TheFailPlayGamer. (n.d.). *League Of Legends Omw GIF - League Of Legends Omw On My Way - Discover & Share GIFs*. Retrieved May 26, 2022, from <https://tenor.com/view/league-of-legends-omw-on-my-way-signal-gif-21396753>

TryToFindMeNow. (n.d.). *Melde hier Spieler nach einem Match – Spieler-Support für VALORANT*. Retrieved May 26, 2022, from <https://support-valorant.riotgames.com/hc/de/articles/360050787693-Melde-hier-Spieler-nach-einem-Match>

o.A. (n.d.). Retrieved May 26, 2022, from https://www.reddit.com/r/VALORANT/comments/g9eoqs/typing_got_3_in_valorant_chat_makes_it_censored/

World of Warcraft. (n.d.-a). *Angry Video Games GIF by World of Warcraft - Find & Share on GIPHY*. Retrieved May 26, 2022, from <https://giphy.com/gifs/warcraft-video-games-5zoHt0YxPHFjjEd1ni>

World of Warcraft. (n.d.-b). *Video Games Blizzard GIF by World of Warcraft - Find & Share on GIPHY*. Retrieved May 26, 2022, from <https://giphy.com/gifs/warcraft-video-games-world-of-warcraft-7zDnTYeWCpC76gBbnq>